

# Conditions générales de vente

## Préambule

Les présentes conditions de vente sont conclues, d'une part, entre PRINCIPAUTE DE SETE, situé au 2 rue de la Tartane 34200 SETE, et d'autre part, par toute personne physique ou morale dénommée ci-après « client » souhaitant procéder à un achat de produit via notre boutique en ligne. Les conditions de ventes sont régies exclusivement par la loi Française. Tous les produits proposés sont régis par la loi internationale du Copyright et des droits d'auteurs. Toute reproduction, même partielle du site et des produits est formellement interdite.

## Article 1 - Application des Ventes

Toute commande passée sur le site est réglementée par les présentes conditions générales de vente qui régissent les relations contractuelles entre PRINCIPAUTE DE SETE et son client, les deux parties les acceptant sans réserve. Le client reconnaît avoir pris connaissance, au moment de la passation de commande, des conditions de vente énoncées sur cet écran et les accepter sans réserve. Ces conditions générales de vente prévaudront sur toutes autres conditions figurant dans tout autre document, sauf dérogation préalable, expresse et écrite. Toute réclamation est à adresser à l'adresse indiquée ci-dessus, ou par téléphone au 06 87 43 90 05 (Du lundi au vendredi de 10h à 18h), ou via le formulaire CONTACT. PRINCIPAUTE DE SETE n'est liée par aucune déclaration ou indication non contenue dans son site de commerce électronique et se réserve de pouvoir de modifier ses conditions de vente à tout moment. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande du Client.

## Article 2 - Produits

Les Produits proposés à la vente par PRINCIPAUTE DE SETE sont ceux qui figurent sur le site, au jour de la consultation du site par le client dans la limite des stocks disponibles. En cas d'indisponibilité de l'un des Produits, le client en sera informé au plus vite. Vous trouverez sur le site de PRINCIPAUTE DE SETE pour chacun des produits l'ensemble de ses caractéristiques. Vous avez ainsi la possibilité de connaître, avant la validation définitive de votre commande, toutes les caractéristiques essentielles. Les caractéristiques des produits présentés peuvent évoluer et aucune modification ne peut donner lieu à une réclamation de quelque nature que ce soit. S'il devait se produire une évolution, modifiant radicalement le produit et son utilisation, vous en seriez avisé lors de votre commande. La responsabilité de PRINCIPAUTE DE SETE ne saurait être engagée du fait d'une nuance marginale entre les couleurs ou/et matière visualisées et les couleurs ou/et matière du produit tel que livré.

### Article 3 - Les Prix

Les prix de nos produits sont indiqués en Euros. Ils s'entendent toutes taxes comprises (TTC : TVA française et toutes autres taxes applicables, applicables au jour de la commande). Toute commande passée sur le site et livrée en dehors de la France pourra être soumise à des taxes éventuelles et à des droits de douane qui sont imposés lorsque le colis parvient à sa destination. Ces droits de douane et ces taxes éventuels liés à la livraison d'un article sont à la charge du client et relèvent de sa responsabilité. PRINCIPAUTE DE SETE n'est pas tenue de vérifier et d'informer le client des droits de douane et taxes applicables. Les prix indiqués sur le Site sont garantis au jour de la commande dans la limite des stocks disponibles sauf modifications importantes des charges et notamment de la TVA, et sauf erreur manifeste de typographie ou d'omission. Les prix indiqués ne tiennent pas compte des frais de port qui seront facturés en sus et seront précisés à l'Utilisateur lors de la validation définitive de sa commande. PRINCIPAUTE DE SETE se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, unilatéralement, sans information préalable, en fonction des conditions économiques, de la politique tarifaire des différents intervenants, sous traitants et prix des matériaux. Mais PRINCIPAUTE DE SETE s'engage à appliquer les tarifs en vigueur qui auront été indiqués au moment de la commande.

### Article 4 - Livraison

Toutes commandes faites sur le site PRINCIPAUTE DE SETE seront expédiées dans un délai moyen de 5 à 7 jours (jours ouvrés, et hors jours fériés) à compter du jour suivant celui de la validation par le client de sa commande. A l'exception de certaines pièces dont le délai de fabrication sera précisé dans la description produit.

Les produits sont livrés à l'adresse indiquée par le client. Les délais de livraison après traitement et fabrication de la commande sont ceux affichés par la Poste : garantis 48 heures pour la France métropolitaine. Ces délais peuvent être contrariés par des grèves, problèmes d'exportation, modifications douanières et autres problèmes extérieurs dont nous ne pouvons être tenus responsables, ou par tout autres problèmes techniques indépendants de notre volonté.

PRINCIPAUTE DE SETE utilise 2 modes de livraison selon le volume de la commande : La lettre suivi ou le Colissimo : Délai de livraison de 2 jours vers la France métropolitaine et Monaco - un numéro suivi sur internet.

La distribution du colis se fait en boîte aux lettres (si la taille du colis le permet). Suivi du colis sur <http://www.laposte.fr/particulier/outils/suivre-vos-envois> en indiquant le numéro de colis reçu par email à confirmation d'expédition de sa commande. Tout colis non livrable nous sera retourné et PRINCIPAUTE DE SETE se réserve le droit de demander une participation pour procéder à un nouvel envoi. Si un colis est égaré lors de l'acheminement par La Poste, nous attendrons que le colis soit déclaré « perdu » par la poste pour assurer la

réfection de la dite commande à notre charge. Si le client ne retire pas son colis à la poste dans un délai de 15 jours et que celui-ci vient en retour chez PRINCIPAUTE DE SETE, une participation au frais de port pour réexpédition sera demandée et il ne sera aucunement possible d'annuler la commande et de demander un quelconque remboursement. PRINCIPAUTE DE SETE ne pourra pas être tenu pour responsable d'une adresse de livraison indiquée erronée par le client. A la réception du colis, vérifiez bien que le colis n'est pas endommagé et si son contenu est bien conforme, auquel cas, nous ne pourrions être tenus responsables.

#### Article 5 - Paiement

Le prix est payable comptant, en totalité à la passation de la commande par le Client, selon les modalités ci-après précisées, par voie de paiement sécurisé.

**PRINCIPAUTE DE SETE** ne sera pas tenu de procéder à la livraison de la commande du Client si le prix ne lui a pas été préalablement réglé en totalité

Les paiements effectués par le Client ne seront considérés comme définitifs qu'après encaissement effectif des sommes dues à la Boutique Partenaire.

Le prix des produits est payable le jour de la commande effective. Le paiement s'effectue de façon sécurisée via le module de paiement électronique mis en place par notre partenaire Stripe, ci-après dénommé "module Stripe", soit par débit du compte Stripe du client, soit par carte bancaire. La liste précise des cartes bancaires acceptées est signifiée au client lors du processus de paiement via le module Stripe. Le client effectuant un règlement via le module Stripe est réputé avoir pris connaissance et accepté de façon pleine et entière le "Règlement sur le respect de la vie privée", les "Conditions d'utilisation" et les "Informations essentielles sur le paiement et le service" disponibles à tout moment sur le module Stripe et dans l'email de confirmation de paiement adressé au client qui vient de finaliser une commande. PRINCIPAUTE DE SETE ne saurait être tenue pour responsable des modifications, erratums... susceptibles d'apparaître dans les informations diffusées par Stripe.

Par ailleurs, PRINCIPAUTE DE SETE se réserve le droit de refuser toute commande d'un client avec lequel existerait un litige.

Facturation : Un bon de livraison sera joint au colis du client et ce-dernier recevra, par courrier électronique une facture imprimable et détaillée. En tout état de cause, PRINCIPAUTE DE SETE se réserve le droit de refuser toute commande ou toute livraison en cas de dépassement des plafonds indiqués en préambule des présentes, de litige existant avec l'Acheteur, de non-paiement total ou partiel d'une commande précédente par l'Acheteur, de refus d'autorisation de paiement par carte bancaire des organismes bancaires, de non-paiement ou de paiement partiel. La responsabilité de PRINCIPAUTE DE SETE ne pourra alors en aucun cas être engagée.

## Article 6 – Droit de rétractation

Le consommateur dispose d'un délai de 14 jours ouvrables pour retourner, à ses frais, les produits ne lui convenant pas. Ce délai court à compter du jour de la réception de la commande par le client. Si ce délai expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant. Afin de faciliter le traitement de votre retour nous vous conseillons de prendre contact avec le service client. Tout retour devra être signalé au préalable auprès de PRINCIPAUTE DE SETE en priorité en envoyant un email à notre adresse mail en précisant votre numéro de commande.

Le produit devra être retourné en Colissimo suivi ou lettre suivie à :

Julie MISSEREY – PRINCIPAUTE DE SETE

2 rue de la Tartane

34200 SETE

Seuls seront repris les produits renvoyés dans leur ensemble, complet et intact, et en parfait état de revente. Tout produit qui aura été abîmé, ou dont l'emballage d'origine aura été détérioré, ne sera ni remboursé ni échangé. Ce droit de rétractation s'exerce sans pénalité, à l'exception des frais de retour. Dans l'hypothèse de l'exercice du droit de rétractation, le consommateur a le choix de demander soit le remboursement des sommes versées, soit l'échange du produit. Dans le cas d'un échange, la re-expédition se fera aux frais du consommateur. En cas d'exercice du droit de rétractation, l'entreprise PRINCIPAUTE DE SETE fera tous les efforts pour rembourser le consommateur dans un délai de 30 jours. Le consommateur sera alors remboursé par virement bancaire.

## Article 8 – Force majeure

PRINCIPAUTE DE SETE ne sera pas responsable de la non-exécution totale ou partielle de ses obligations au titre du présent contrat, si cette non-exécution est provoquée par un événement constitutif de force majeure, notamment en cas de perturbation ou grève totale ou partielle notamment des services postaux et moyens de transport et/ou communications, inondation, incendie, et de façon générale, en cas d'événement indépendant de sa volonté.

## Article 9 – Propriété intellectuelle

PRINCIPAUTE DE SETE est une marque et logo déposées auprès de l'INPI. Les modèles, bijoux accessoires, photos, logos et images proposés par le site sont la propriété de PRINCIPAUTE DE SETE et sont protégés par le droit de la propriété intellectuelle. L'acheteur reconnaît que l'utilisation qu'il peut faire des produits commandés est limitée à un usage conforme à leur destination. Toute autre utilisation des modèles, bijoux accessoires, photos, logos et images, telles que reproduction, commercialisation, diffusion et édition par quiconque est rigoureusement interdite et constitutive d'une contrefaçon pouvant être sanctionnée pénalement et civilement.

## Article 10 – Informations Légales

Le renseignement des informations nominatives collectées aux fins de la vente à distance est obligatoire, ces informations étant indispensables pour le traitement et l'acheminement des commandes, l'établissement des factures et des contrats de garantie. Le défaut de renseignement entraîne la non validation de la Commande. Le client dispose (article 34 de la loi du 6 janvier 1978) d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui le concernent, qu'il peut exercer auprès de PRINCIPAUTE DE SETE. De plus, PRINCIPAUTE DE SETE s'engage à ne jamais communiquer, gratuitement ou avec contrepartie, les coordonnées de ses clients à un tiers.

## Article 11 – Responsabilité

PRINCIPAUTE DE SETE dans le processus de vente en ligne, n'est tenu que par une obligation de moyens ; sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.